

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 1 квартал 2019 года**

В 1 квартале 2019 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 4 (четыре) обращения в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении сведений по проведенной судебно-медицинской экспертизе гражданина (2);
- ✓ о причине смерти гражданина с целью определения выплаты страхового возмещения (1);
- ✓ о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы (1).

На все обращения заявителям даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

В 1 квартале 2019 года обращений граждан в устной форме и жалоб не поступало.

Делопроизводитель

Чернышова Н.А.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 2 квартал 2019 года**

Во 2 квартале 2019 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 15 (пятнадцать) обращения в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении сведений по проведенной судебно-медицинской экспертизе гражданина (1);
- ✓ о причине смерти гражданина с целью определения выплаты страхового возмещения (12);
- ✓ о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы (1);
- ✓ о проведении теста ДНК на отцовство (1).

На все обращения заявителям даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

Во 2 квартале 2019 года обращений граждан в устной форме и жалоб не поступало.

Делопроизводитель

Чернышова Н.А.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 3 квартал 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 24 (двадцать четыре) обращения в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении сведений по проведенной судебно-медицинской экспертизе гражданина (1);
- ✓ о причине смерти гражданина с целью определения выплаты страхового возмещения (22);
- ✓ о заверении документа, выданного учреждением (1).

На все обращения заявителям даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

В 3 квартале 2019 года поступало одно обращение гражданина в устной форме о выдаче дубликата документа.

Жалоб в 3 квартале 2019 года не поступало.

Делопроизводитель
23.09.2019

Чернышова Н.А.